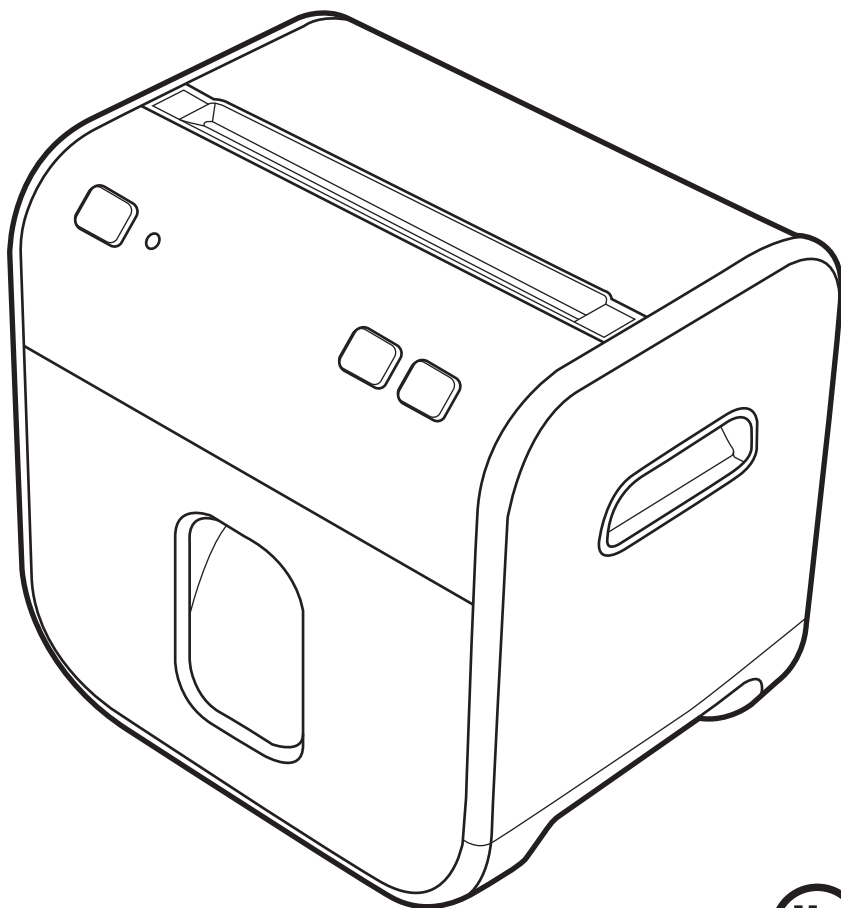




OPERATOR'S MANUAL

12 SHEET MICRO CUT MAILMATE® SHREDDER

Model No. TR-NMC12M9A



IMPORTANT: READ CAREFULLY BEFORE USE

PRODUCT SUPPORT: 1-800-270-9145

PRODUCT SUPPORT

Congratulations on the purchase of your new shredder!

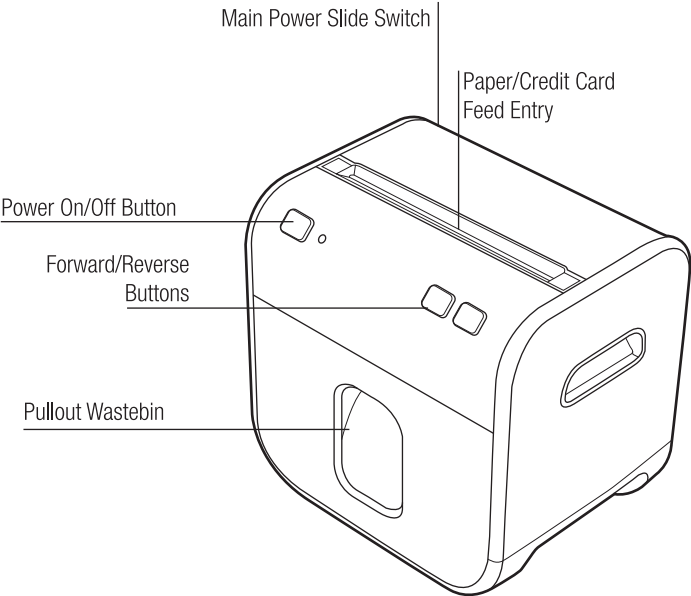
Before returning any product to our store, call our Product Support experts: 1-800-270-9145.

This machine is inspected for workmanship and tested for proper functioning and operation. As a result, you may find some residual paper shreds in the unit. During initial use of a shredder, you may notice an odor that has an oily or burning smell. This odor is considered normal during initial use and may be emitted as the oils from the manufacturing process burns off during initial operation.

SPECIFICATIONS

Cut Type.....	Micro Cut
Shred Size.....	0.16 x 0.47 inch (4 x 12 mm)
Will Shred.....	Paper, Staples, Credit Card, CD/DVD
Sheets Per Pass.....	12
CD, DVD, Cards Per Pass.....	1
Continuous Operation.....	5 min. On
Cool Down Time.....	30 minutes
Bin Size.....	1.4 gallons (5.3 liters)
Unit Dimensions.....	12.8 x 10.2 x 12.0 in (32.5 x 25.9 x 30.5 cm)

PRODUCT DIAGRAM



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



WARNING:

Read and understand all instructions before using this product. Save these instructions for later use, and follow all warnings and instructions marked on the product.

WARNING:

IMPORTANT SAFETY GUARDS TO AVOID SERIOUS INJURY



- ◆ Please read the entire manual carefully before operating this shredder.
- ◆ **NEVER** insert hand or fingers into feed opening.
- ◆ Keep eyes protected from opening.
- ◆ Keep children and pets away from shredder **AT ALL TIMES.**



- ◆ Keep personal and loose objects (jewelry, ties, long hair, etc.) away from entry.
- ◆ Never use flammable, petroleum-based, canned air, or aerosol cleaners on this product. Some agents may combust, causing serious injury. **Use only recommended lubricant in a non-aerosol container (see Maintenance).**



CAUTION:

- ◆ Never allow children to operate paper shredder, even under adult supervision. Paper shredders can pull children's fingers into the shredder mechanism.



- ◆ **Intended for personal use up to 100 uses per day.**



- ◆ Do not exceed recommended sheet capacity.
- ◆ Make sure to periodically empty the paper bin to avoid overloading the bin and damaging the cutting mechanism.
- ◆ Do not shred plastic (except credit cards), continuous forms, adhesive labels, transparencies, newsprint, or cardboard.



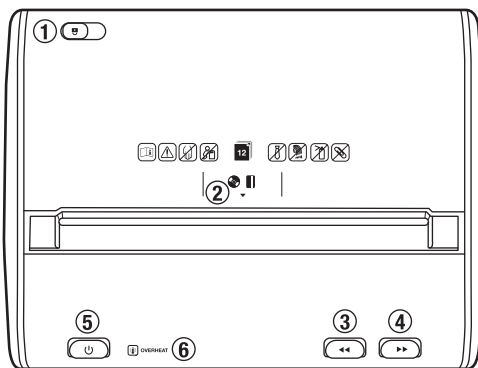
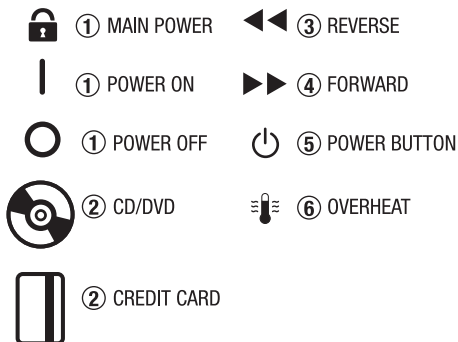
- ◆ Do not shred paper clips or other hard materials.
- ◆ This shredder is intended for indoor use only.
- ◆ Shredder should never be placed near water, over a radiator, or near a heat register.
- ◆ Do not use this product if it or the cord has been damaged in any way. (See *Power Cord Care*.)
- ◆ Do not service this product yourself. Do not open the cover for any reason. Doing so can expose you to dangerous voltages and will void your warranty.
- ◆ Make sure the shredder is plugged into an easily accessible wall outlet.
- ◆ Always turn off the shredder by unplugging the machine before moving, cleaning, or any other conduct other than normal operation.
- ◆ This shredder should be used only with an operator in attendance. Keep shredder in the off position and unplug from the AC outlet when not in use for an extended period of time.

POWER CORD CARE

- ◆ Operate shredder from the power source indicated on the serial label. If you are unsure of the power source, consult your dealer or local power company.
- ◆ Since the power cord serves as the disconnect switch, make sure the shredder is plugged into an easily accessible wall outlet. The power cord cannot be replaced. If the power cord is damaged, the shredder should be discarded.
- ◆ Do not rest anything on the power cord.
- ◆ Do not place machine where persons may trip over or walk on the power cord.
- ◆ If an extension cord is used, make sure that the total ampere ratings of the products plugged into the extension cord do not exceed the extension cord ampere rating, and that the total of all products plugged into the wall outlet does not exceed 15 amp.
- ◆ Do not pick the unit up by the power cord.

OPERATING INSTRUCTIONS

INDICATORS:



SHREDDING:

1. Plug the shredder into electrical outlet.
2. Slide the Main Power switch into the On position.
3. Press the Power On button and indicator will illuminate Green when ready.
4. To shred paper, CD/DVD or credit card: insert straight into the intake throat.
5. Empty the paper bin frequently to avoid jams.

For all safety purposes, turn off shredder when not in use.

OVERHEATING:

- ◆ The Overheat indicator will turn Red and the machine will shut off if the motor becomes too hot after shredding for more than 5 minutes.
- ◆ Let the shredder cool until the overheat indicator turns off (about 30 minutes).
- ◆ The machine will start to work automatically after a cool down period of 30 minutes.

EMPTYING BIN:

1. Slide the Main Power switch into the Off position to shut off the machine.
2. Pull out the bin and dispose of the paper shreds into the trash or recycle bin.
3. Securely place the paper bin back into the housing.
4. Slide the Main Power switch into the On position.
5. Press the Power On button to resume normal operation.

Check and empty the bin frequently to avoid jams.

CLEARING A JAM:

- ◆ The unit is equipped with auto-reverse function. When paper becomes jammed, the unit will stop shredding and briefly enter reverse mode. Remove jammed papers and clear any loose debris. To resume normal operation, insert paper or credit card to shred.
- ◆ To manually clear jam:
 1. Press the Reverse button for reverse mode.
 2. Grasp the excess paper.
 3. Pull paper out.
 4. If the jam still does not clear, unplug the machine and remove paper manually.

Do not place your hands near the feed opening.

DOOR OPEN:

When the waste bin is opened while shredding, the motor will stop immediately. The Power indicator will flash Green and Red for Door Open. To resume normal function, the door must be completely closed. The Power indicator will then light up Green.

MAINTENANCE:

To keep your Tru Red™ shredder running smoothly and dispose of shreds quickly, use Tru Red™ shredder lubricant sheets (SKU 24330082) and Tru Red™ shredder bags (SKU 24329960). Apply lubricants after 30 minutes of shredding or a minimum of twice per month.

WARRANTY

Tru Red™ SHREDDER LIMITED 1-YEAR WARRANTY

Staples the Office Superstore, LLC ("Staples"), warrants to the original purchaser that this Tru Red™ Brand shredder shall be free of defects in design, assembly, material, or workmanship for 1 year from the date of purchase. Staples will repair any defective Tru Red™ Brand shredder or replace any defective Tru Red™ Brand shredder with the same or equivalent product free of charge, at Staples' option.

This warranty is limited to repair or replacement, at Staples option, of defective parts. The purchaser is responsible for all shipping charges to return the machine to Staples after Staples has approved for the machine to be returned. The shredder must be sent with the original sales receipt to the address provided by product support. No shredder will be accepted without first obtaining a Return Authorization Number from Staples customer service. Customer accepts all responsibility for the proper packaging as well as any and all damage resulting from shipping.

To claim your repair or replacement under this warranty, contact product support at 1-800-270-9145.

This warranty does not apply to normal wear or damage from misuse, abuse, improper storage and handling, installation, accident, repair or alteration, fire, negligence, improper cleaning or other circumstances not directly attributable to manufacturing defects. This warranty does not apply if the product has been used pursuant to any verbal or written rental, lease or loan agreement, or to modifications of the product, attachments to the products not approved by Staples, or to shredders that were not installed, used or maintained in accordance with product instructions and warnings. THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHERS, WHETHER ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED. STAPLES SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL STAPLES BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (SUCH AS BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS, SAVINGS, DATA OR RECORDS) RELATED TO THIS PRODUCT. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary depending upon the state, province, territory or country. Some states, provinces and territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation on how long an implied warranty lasts.

Except as stated herein, no other warranties shall apply.

FCC INFORMATION

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

CAUTION: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

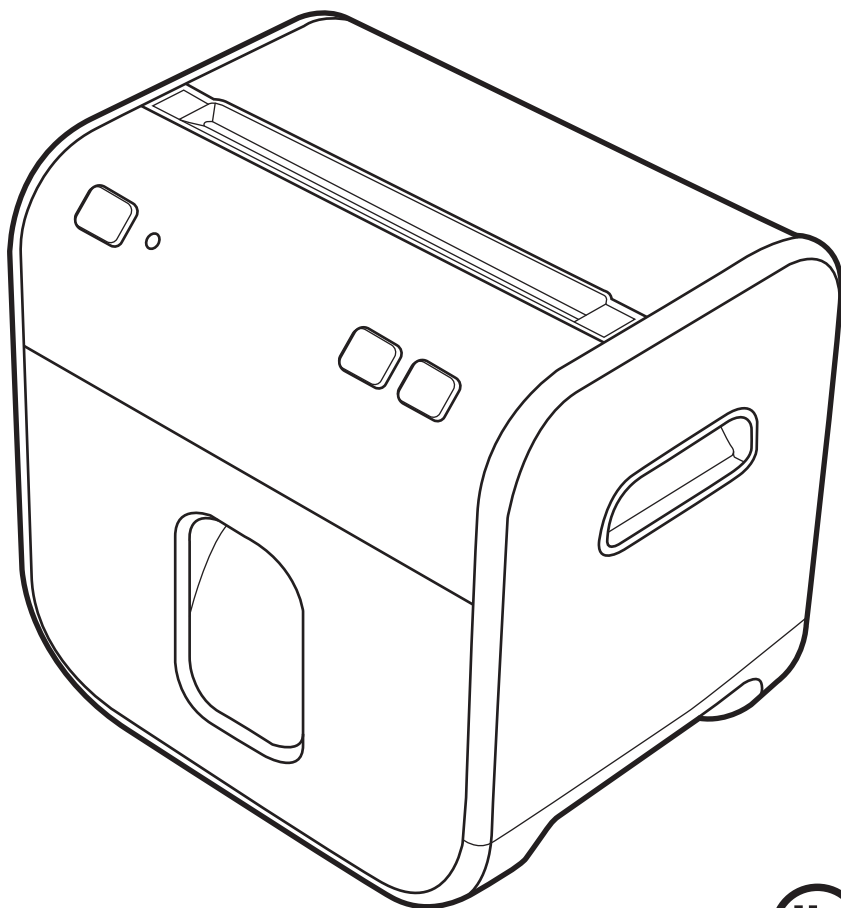
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)



MANUEL D'UTILISATION

MAILMATE® COUPE EN MICRO DE 12 FEUILLES

N° de modèle TR-NMC12M9A



IMPORTANT : LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT USAGE

SOUTIEN AU PRODUIT : 1-800-270-9145

SOUTIEN AU PRODUIT

Félicitations pour l'achat de votre nouveau déchiqueteur !

Avant de retourner tout produit à notre succursale, communiquez avec nos experts en matière de soutien au produit : 1-800-270-9145.

La main-d'œuvre de cette machine a été inspectée et son fonctionnement a été testé.

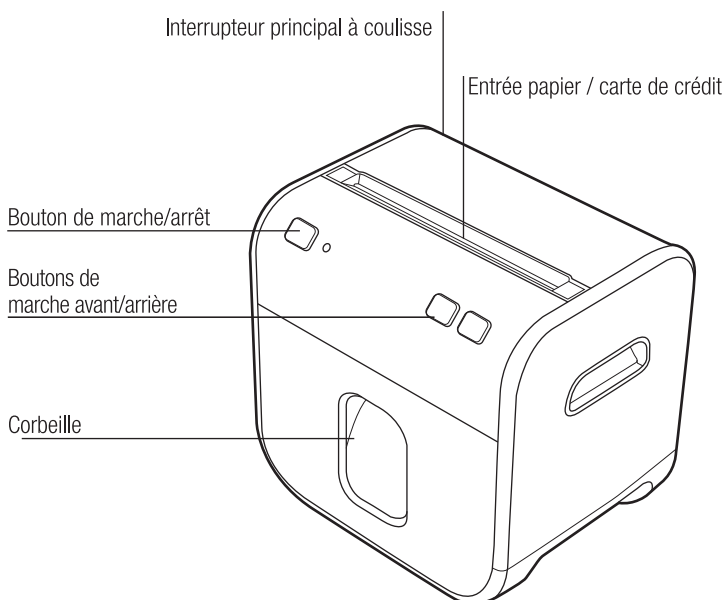
Par conséquent, des résidus de papier déchiqueté pourraient se trouver dans la machine.

Lors de la première utilisation d'un déchiqueteur, il peut y avoir une odeur d'huile ou de brûlé. Cette odeur est considérée comme normale lors de la première utilisation et peut être émise au fur et à mesure que les huiles du procédé de fabrication brûlent lors du fonctionnement initial.

SPÉCIFICATIONS

Type de coupe	Coupe en micro
Taille des morceaux déchiquetés.....	4 x 12 mm
Articles qui peuvent être déchiquetés	Papier, agrafes standard, carte de crédit, CD/DVD
Feuilles par passe	12
CD, DVD, cartes par passe	1
Fonctionnement continu.....	5 minutes
Refroidissement.....	30 minutes
Taille de la corbeille.....	5,3 liters
Dimensions	12,8 x 10,2 x 12,0 in (32,5 x 25,9 x 30,5 cm)

CONFIGURATION



INSTRUCTIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ



ATTENTION :

Lire et comprendre toutes les instructions avant d'utiliser ce produit. Garder ces instructions pour une utilisation ultérieure et suivre toutes les instructions et avertissements indiqués sur le produit.

ATTENTION : PRÉCAUTIONS IMPORTANTES POUR ÉVITER LES BLESSURES SÉRIEUSES

- ◆ Veuillez lire ce manuel au complet avant de faire fonctionner ce déchiqueteur.
- ◆ Ne **JAMAIS** mettre la main et les doigts dans l'ouverture du déchiqueteur.
- ◆ Garder les yeux loin de l'ouverture.
- ◆ **TOUJOURS** garder le déchiqueteur hors de la portée des enfants et des animaux domestiques.
- ◆ Garder les objets personnels et mobiles (bijoux, cravates, cheveux longs, etc.) à distance de l'entrée.
- ◆ Ne jamais utiliser d'aérosols, d'air comprimé, de matières inflammables ou provenant du pétrole pour nettoyer ce produit. Certains agents peuvent brûler et provoquer des blessures graves. **Utiliser uniquement les lubrifiants recommandés dans un contenant en atomiseur.** (Voir « Entretien ».)



ATTENTION :

- ◆ Ne jamais laisser un enfant faire fonctionner le déchiqueteur de papier, même sous la supervision d'un adulte. Le déchiqueteur de papier peut tirer les doigts de l'enfant dans le mécanisme de déchiquetage.
- ◆ **Pour une utilisation personnelle jusqu'à 100 utilisations par jour.**
- ◆ Ne pas dépasser la capacité maximum de feuilles.
- ◆ Vous assurer de vider la corbeille de papier de temps en temps pour éviter de surcharger la corbeille et d'endommager le mécanisme de coupe.
- ◆ Ne pas insérer des articles en plastique (sauf les cartes de crédit), du papier en continu, des étiquettes adhésives, des acétates, du papier journal ou du papier carton.
- ◆ Ne pas déchiqueter de trombones ou autres matériaux durs.



- ◆ Ce déchiqueteur est destiné à un usage intérieur uniquement.
- ◆ Il ne faut jamais mettre le déchiqueteur à proximité de l'eau, sur un radiateur ou près d'une source de chaleur.
- ◆ Ne pas utiliser ce produit si ce dernier ou son cordon ont été endommagés d'une façon quelconque. (Voir « Entretien du cordon d'alimentation ».)
- ◆ Ne pas réparer ce produit vous-même. Ne jamais ouvrir le couvercle, ce qui peut vous exposer à une tension dangereuse et annuler la garantie.
- ◆ Vous assurer que le déchiqueteur est branché dans une prise murale facilement accessible.
- ◆ Toujours éteindre le déchiqueteur en le débranchant avant de le déplacer, de le nettoyer ou de faire autre chose que de le faire fonctionner normalement.
- ◆ Ce déchiqueteur doit être utilisé seulement avec un opérateur présent. Garder le déchiqueteur sur la position arrêt et le débrancher de la prise CA lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.

ENTRETIEN DU CORDON D'ALIMENTATION

- ◆ Utiliser le déchiqueteur à partir de la source d'alimentation indiquée sur l'étiquette de série. Si vous n'êtes pas sûr de la source d'alimentation, consulter votre fournisseur ou la compagnie d'électricité locale.
- ◆ Étant donné que le cordon d'alimentation sert de sectionneur, vous assurer que le déchiqueteur est branché sur une prise de courant murale facilement accessible. Le cordon d'alimentation ne peut pas être remplacé. Si le cordon d'alimentation est endommagé, jeter le déchiqueteur.
- ◆ Ne rien poser sur le cordon d'alimentation.
- ◆ Ne pas mettre la machine dans un endroit où les gens peuvent trébucher ou marcher sur le cordon d'alimentation.
- ◆ Si une rallonge est utilisée, vous assurer que l'intensité nominale des produits branchés sur la rallonge ne dépasse pas l'intensité nominale de cette dernière, et que l'intensité nominale de tous les produits branchés sur la prise murale ne dépasse pas 15 A.
- ◆ Ne pas soulever l'unité par le cordon d'alimentation.

GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN SUR LE DÉCHIQUETEUR DE MARQUE Tru Red™

Staples the Office Superstore, LLC (« Staples ») garantit à l'acheteur original que le présent déchiqueteur de marque Tru Red™ sera exempt de défauts de conception, d'assemblage, de matériau ou de main-d'œuvre pendant un an (1) à partir de la date d'achat. Staples réparera tout déchiqueteur de marque Tru Red™ défectueux, remplacera tout déchiqueteur de marque Tru Red™ défectueux par un produit identique ou équivalent sans frais, à sa discrétion.

Cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement, à la discrétion de Staples, des pièces défectueuses. L'acheteur est responsable de tous les frais d'expédition pour le retour de la machine à Staples après avoir obtenu l'approbation du retour de la machine de la compagnie. Le déchiqueteur doit être envoyé avec le reçu d'achat original à l'adresse fournie par le service de soutien aux produits. Aucun déchiqueteur ne sera accepté sans un numéro d'autorisation de retour préalablement obtenu du service à la clientèle de Staples. Le client assume toute responsabilité pour l'emballage approprié ainsi que tout dégât résultant de l'expédition.

Pour demander une réparation ou un remplacement en vertu de cette garantie, veuillez téléphoner au service de soutien aux produits au 1-800-270-9145.

La présente garantie ne couvre pas l'usure normale ou les produits endommagés par un mauvais usage, l'abus, un entreposage ou une manipulation inappropriés, une installation, un accident, une réparation ou une modification, un incendie, la négligence, le nettoyage non-conforme ou autres circonstances qui ne sont pas directement imputables aux défauts de fabrication. Cette garantie ne s'applique pas si le produit a été utilisé en vertu d'un accord verbal ou écrit de location, de bail ou de prêt, ou en cas de modifications, d'ajouts apportés au produit non approuvés par Staples, ou aux déchiqueteurs qui n'ont pas été installés, utilisés ou entretenus selon les instructions et les mises en garde fournies avec le produit. LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES ORALES OU ÉCRITES, EXPRESSES OU IMPLICITES. STAPLES RENONCE PARTICULIÈREMENT À TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER. EN AUCUN CAS, STAPLES NE SERA TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE-INTÉRÊT ACCESSOIRE, DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL OU PUNITIF (TEL QUE, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, D'ACTIVITÉ COMMERCIALE, D'ÉCONOMIES, DE DONNÉES OU DE DOCUMENTS) EN RAPPORT AVEC LE PRÉSENT PRODUIT. La présente garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon l'État, la province, le territoire ou le pays. Certains États, provinces et territoires interdisent l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects ou la limitation quant à la durée d'une garantie implicite.

Sauf ce qui est énoncé aux présentes, aucune autre garantie ne s'applique.

RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA FCC

Cet appareil est conforme à la section 15 des réglementations de la FCC.

Son utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles; et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, incluant celles pouvant causer une opération non voulue.

ATTENTION : Les changements ou modifications qui ne sont pas expressément approuvés par le tiers responsable de la conformité pourraient rendre nulle l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Remarque : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de la classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut dégager de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé ni utilisé conformément aux instructions, peut provoquer un brouillage préjudiciable aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne sera pas victime du brouillage. Si cet équipement entraîne un brouillage préjudiciable à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiable en mettant le terminal hors puis sous tension, il est recommandé à l'utilisateur de tenter de résoudre ce problème au moyen d'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Éloigner l'équipement du récepteur.
- Connecter l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le marchand ou un technicien ayant de l'expérience avec les radios ou les télévisions pour obtenir de l'aide.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

